

Sehr geehrte Eltern,
liebe Schülerinnen und Schüler,

wir freuen uns Sie ab dem 09.09.2024 gemeinsam mit ihrem Caterer für Ihre Essensbestellung zuständig zu sein. Mit diesem Schreiben möchten wir Sie über die Registrierung und Handhabung der Bestellung und Abrechnung mit L-E-O informieren. Die Bestellfrist für das Essen finden Sie auf dem Onlineportal in der orangenen Box.

Die Registrierung zur Essensteilnahme erfolgt ausschließlich online auf der Homepage

<https://gsbiberach.l-e-o.eu> (wichtig: KEIN www!)

Unter dem Menüpunkt „Registrieren“ füllen Sie das Formular mit allen geforderten Daten aus. Hier legen Sie auch Ihren Benutzernamen und Ihr Passwort fest und laden freiwillig ein Bild des Benutzers hoch. Das Bild ist nicht verpflichtend.

Nach dem Speichern erhalten Sie eine Mail. Prüfen Sie bitte auch Ihren Spam Ordner, sollte nach einigen Minuten keine E-Mail im Posteingang eingetroffen sein. In dieser Mail ist ein Link enthalten, den Sie zur erneuten Bestätigung der Registrierung anklicken müssen. Anschließend erhalten Sie eine Begrüßungsmail mit den ersten Hinweisen zur Einrichtung Ihres neuen Benutzerkontos.

Das Passwort+ Benutzername, welches Sie bei der Registrierung vergeben haben ist für Schüler und Elternteil bis zur Änderung gleich. Ebenso benutzen Sie immer den gleichen Benutzernamen. Sie müssen für sich als Elternteil kein 2. Konto erstellen und nutzen bitte immer die Rolle Elternteil für den Login.

The image shows a registration form with the following elements:

- A text input field with a person icon and the placeholder text "Benutzername eingeben..."
- A text input field with a lock icon and the placeholder text "Passwort eingeben..."
- A list of radio buttons for role selection:
 - Schüler/in o. Student/in
 - Elternteil o. Lehrer/in
 - Caterer
 - Mitarbeiter d. Stadtverwaltung
- An orange rounded rectangular button with the text "Anmelden"

Die Gemeinde Biberach hat für Sie den Lastschriftzug als Bezahlmethode festgelegt. Sie buchen den Monat über ihre Essen und zum Ende des Monats wird ihr tatsächlicher Verbrauch von Ihrem Konto eingezogen.

Speisen können Sie über den Menüpunkt Speiseplan oder über Be-/Abbestellen buchen. Bei erfolgreicher Buchung wird ihr Konto direkt belastet bzw. bei einer Abbestellung gutgeschrieben.

Sie möchten nicht jede Woche selbst an die Bestellung der Essen denken müssen? Im Menüpunkt „Mein Konto“ -> Stammesfunktion-> Hier können Sie ganz einfach die Funktion aktivieren, dann die Wochentage für die automatische Bestellung sowie Standard, Vegi, oder ohne Schweinefleisch als Bestellvariante wählen. Schon bucht unser System immer automatisch ein passendes Gericht an den gewünschten Wochentagen. Bitte denken Sie dann daran Schulausflüge oder Krankheit dem System mitzuteilen, ansonsten bucht das System trotzdem automatisch ein Essen.

Sie möchten Sie Essensbestellung über unser App fürs Smartphone nutzen? Kein Problem – Laden Sie sich über den QR Code auf dem Online Portal die App für ihr Handy herunter und geben Sie die System ID Ihrer Schule ein. Ihre individuelle System ID für die L-E-O Mensa App finden Sie in Ihrem Online Portal in der Überschrift nach dem Schulnamen. Danach geben Sie Ihre Benutzerdaten ein und können unkompliziert von überall ihre Bestellungen einsehen und verwalten.

Den L-E-O Kundenservice erreichen Sie Mo.-Fr. von 8:00 Uhr bis 17:00 Uhr unter folgender Nummer: **07821 9089429** oder senden Sie uns eine E-Mail an **kundenservice@l-e-o.eu**

Mit freundlichen Grüßen
Ihr L-E-O Support-Team